

УТВЕРЖДЕН
решением Общего собрания членов Ассоциации экзистенциально-аналитических
психологов и психотерапевтов
Протокол № 1 от 20 апреля 2020 года

Ассоциация экзистенциально-аналитических
психологов и психотерапевтов

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

Москва 2020

Этический кодекс Ассоциации экзистенциально-аналитических психологов и психотерапевтов берет за основу Этический кодекс Международной организации Экзистенциального анализа и Логотерапии GLE-international.

Преамбула

Работа в рамках экзистенциально-аналитического подхода требует внимательного и ответственного обхождения с собственной личностью и с людьми, с которыми, выполняя свои профессиональные задачи, члены Ассоциации вступают в особые отношения. Члены Ассоциации экзистенциально-аналитических психологов и психотерапевтов (далее Ассоциация) обязаны ответственно относиться к вопросам этики в своей деятельности, следовать принципам, изложенным в настоящем кодексе и способствовать внимательному отношению и учету вопросов этики в тех организациях, в которых они работают.

Этические принципы Ассоциации служат:

- а) защите клиентов от непрофессионального применения экзистенциального анализа членами Ассоциации в рамках психологического консультирования, психотерапии, супервизии, медиации, самопознания, коучинга и организационного консультирования и других сферах деятельности, включая образование;
- б) защите личных прав членов Ассоциации;
- в) ориентиром для членов Ассоциации в их практической деятельности;
- г) информированию общественности о профессиональных этических стандартах, выполнение которых входит в обязанность членов Ассоциации;
- д) основанием для рассмотрения претензий и жалоб в адрес Ассоциации и ее членов.

Все члены Ассоциации обязаны соблюдать этические принципы, изложенные в настоящем кодексе. Все члены Ассоциации дают согласие на процедуры рассмотрения жалоб, предоставление отчета и оценку нарушений этических принципов (или положений Этического кодекса).

Члены Ассоциации, осуществляющие свою деятельность в сфере обучения, дополнительного образования и повышения квалификации, обязаны разъяснять этические принципы и уделять должное внимание их воплощению.

1. Сфера приложения

Следующие этические принципы обязательны для всех членов Ассоциации, а также для кандидатов в члены Ассоциации и распространяются на все сферы деятельности, включая, но не ограничиваясь следующими: психологическое консультирование, психотерапия, медиация, самопознание, супервизия, коучинг, образовательная деятельность, научные исследования, организационное и управленческое консультирование, менеджмент и другие.

2. Квалификация, профессиональная компетентность и повышение квалификации

Члены Ассоциации обязаны работать так, чтобы способствовать здоровью, а также созреванию и развитию личности клиентов. Профессиональная ответственность включает в себя уважение к достоинству и персональной ответственности каждого человека, а также уважение к его системе ценностей. Поэтому члены Ассоциации обязаны избегать

любых злоупотреблений своей профессиональной ролью и любой зависимости в отношениях с клиентами.

Члены Ассоциации обязаны:

- заниматься профессиональной деятельностью только в соответствии со своей квалификацией и компетентностью;
- в случае обнаружения пределов своей компетентности в работе с клиентом осуществлять сотрудничество с другими профессионалами, регулярно проходить супервизию, и в случае необходимости перенаправлять клиента к более компетентному коллеге;
- регулярно повышать свою квалификацию, знакомиться и критически соотноситься с актуальным положением дел в исследованиях, теории, методических и практических вопросах в сфере своей деятельности;
- сотрудничать с представителями других профессиональных сообществ, в случае такой необходимости;
- рефлексировать собственные переживания и поведение в профессиональной деятельности, оценивать свою работу и ее эффективность, и проверять, насколько эти оценки соответствуют принципам профессиональной добросовестности;
- проходить личную терапию при собственном нестабильном состоянии, вызванном личным кризисом, эмоциональным выгоранием или трудностями удержания профессиональных границ в работе с клиентами;
- регулярно изучать информацию о законодательных инициативах и действующем законодательстве, регулирующих профессиональную деятельность, соотносить себя с общим контекстом психологической помощи и здравоохранения.

3. Информирование и соблюдение интересов клиентов

Перед началом работы (консультирования / психотерапии / супервизии / медиации и т.д.), а также в иных случаях при необходимости клиенты должны быть понятным и адекватным образом проинформированы в отношении следующего:

- направление и метод, сеттинг, образование и квалификация специалиста;
- добровольность получения профессиональной помощи и свобода выбора специалиста;
- возможная альтернативная и/или дополнительная помощь;
- объем и сроки оказания услуг, возможные варианты и условия завершения/прекращения, регулирование вопросов с отпусками (клиента и специалиста);
- финансовые условия, такие как стоимость услуг, форма и порядок оплаты, возмещение расходов и расчет за пропущенные клиентом или специалистом часы;
- конфиденциальность и защита прав личности клиента, порядок обращения с персональной/конфиденциальной информацией, включая документацию (протоколы, записи), которые ведет специалист;
- представление случая на супервизию/интервизию, правила проведения, направленные на защиту интересов клиента;
- возможность предъявления претензий (жалоб) и порядок их рассмотрения Ассоциацией;

4. Обращение с информацией и данными

В осуществлении своей профессиональной деятельности члены Ассоциации руководствуются принципом сохранения конфиденциальности и подчиняются законодательным нормам о конфиденциальности и защите данных в целях всесторонней защиты прав личности клиентов. Данные о клиентах должны храниться таким образом, чтобы было исключено любое злоупотребление.

При безусловной обязанности соблюдения тайны, особое внимание следует обращать также на следующее:

- раскрытие персональных данных о клиенте/пациенте третьим лицам возможно только с его согласия;
- если запросы от органов исполнительной или судебной власти, страховых компаний требуют от специалиста предоставить персональные данные о клиенте/пациенте без его согласия, то необходимо убедиться в соответствии указанных требований действующему законодательству;
- материалы работы с клиентами (психологическое консультирование и психотерапия) могут использоваться в публикациях или в образовательном процессе только в том случае, если получено согласие клиентов или их законных представителей;
- если в процесс консультирования/психотерапии вовлекаются лица из социального окружения клиента, то требуется особо ответственное обращение с информацией, касающейся этих лиц;
- следует обеспечить надежную защиту документации о клиентах и принять меры предосторожности для обеспечения защиты этих материалов в случае болезни, несчастного случая или смерти специалиста.

Члены Ассоциации должны ответственно обходиться с любой формой предложения своих услуг общественности (реклама и публикации в т.ч. в социальных сетях), заботясь, таким образом, об имидже профессии и Ассоциации.

5. Защита клиентов

5.1. Профессиональные отношения

По причине особой важности отношений в экзистенциально-аналитической работе, обязанностью членов Ассоциации является не допускать ничего, что могло бы нарушить их профессиональные отношения, в основе которых должно лежать доверие, сочувствие, признание ценности и уважение к клиенту.

Как правило, формированию таких отношений в экзистенциально-аналитической работе наносится вред тогда, когда наряду с профессиональными отношениями существуют иные формы отношений, например, родство, дружба, общие экономические интересы или другого рода зависимости.

5.2. Неприкосновенность частной жизни и права на самоопределение

Члены Ассоциации уважают и поддерживают право клиентов на неприкосновенность частной жизни и самоопределение. Поскольку на их собственную (членов Ассоциации) точку зрения могут влиять такие факторы, как возраст, пол, этническое и национальное происхождение, религия, сексуальная ориентация и социально-экономический статус, они обязаны рефлексировать собственные установки и оценочные суждения с точки зрения этих и других факторов, чтобы в их работе не было места какой-либо дискриминации.

5.3. Социальная ответственность

Члены Ассоциации при осуществлении своей профессиональной деятельности осознают свою социальную ответственность. Они заботятся о том, чтобы потенциальные клиенты получили адекватную помощь. Никому не должен быть закрыт доступ к такой помощи по причине его социально-экономического статуса, возраста, пола, происхождения или личностных особенностей.

5.4. Злоупотребление

Члены Ассоциации очень внимательно обходятся с особыми отношениями доверия и зависимости, которые могут появиться в ходе экзистенциально-аналитической работы, чтобы ни в коем случае не злоупотреблять ими.

В этом смысле злоупотребление имеет место тогда, когда специалист использует отношения со своим клиентом для удовлетворения своих собственных интересов, какой бы природы они ни были: эмоциональной, сексуальной, экономической, социальной или другой.

Следует также избегать любого рода пересечения интересов специалиста, лежащих вне сферы оказания профессиональной помощи, с интересами клиентов. Удовлетворение таких интересов (или такое пересечение интересов) носит характер злоупотребления и тогда, когда это происходит по желанию клиента. Ответственность за это всегда лежит исключительно на специалисте.

В этом пункте, с этической и профессиональной точек зрения, не делается также никаких различий между клиентами, получающими профессиональную помощь специалиста (психологическое консультирование, психотерапия и др.) и слушателями, проходящими обучение в рамках образовательных программ по экзистенциальному анализу, для которых член Ассоциации является тренером, специалистом, ведущим самопознание, или супервизором.

Действиями, носящими характер злоупотребления, является осознанное или неосознанное манипулирование клиентами, в том числе:

- навязывание собственных ценностей как общепризнанных норм;
- продолжение работы по финансовым причинам или в качестве средства компенсации недостаточных социальных контактов клиента;
- рассказ специалистом о своих жизненных ситуациях для удовлетворения собственных потребностей (например, исходя из личных мотивов и т.д.);
- сексуальные контакты и действия;
- использование возникшей зависимости в целях собственной карьеры/бизнеса;
- иное использование полученной в рамках работы с клиентом информации в экономических целях.

Такие действия наносят клиентам серьезный ущерб и представляют собой серьезное нарушение профессиональных стандартов.

По завершении психологического консультирования/психотерапии данные этические принципы продолжают действовать, прежде всего, в связи с еще возможной эмоциональной зависимостью.

С учетом международных рекомендаций считается, что могущие возникнуть до истечения как минимум двух лет с момента окончания психологического консультирования/психотерапии не терапевтические/не консультативные отношения с бывшим клиентом расцениваются как недостойное профессионала поведение.

Члены Ассоциации в случае злоупотреблений, совершаемых их коллегами, должны

разъяснять клиентам, а также лицам, проходящим обучение, что существует возможность рассмотрения их претензий/жалоб и последующего разбирательства их случаев и оказывать им содействие при обращении с претензиями/жалобами в Ассоциацию.

5.5. Окончание профессиональной работы

Как правило, для окончания профессиональной работы и расставания с клиентами; требуется длительный, тщательно подготовленный процесс, согласованный с потребностями клиента и, возможно, сопровождающийся проработкой возникших зависимостей.

Члены Ассоциации заранее информируют своих клиентов в том случае, когда у них есть намерение надолго прервать или закончить консультирование/психотерапию или вообще свою профессиональную деятельность, и со всей ответственностью доводят этот процесс до конца. Они объясняют клиенту, нужно ли ему дальше проходить консультирование/психотерапию. Возможно, также оказывают помощь в поиске подходящей возможности для продолжения консультирования/психотерапии.

Члены Ассоциации завершают свою работу, если, по всем оценкам и прогнозам; она больше не приносит и не принесет пользы клиенту.

6. Решение вопросов с оплатой услуг

В отношении оплаты услуг специалиста, а также возмещения расходов за пропущенные часы в соответствии с ранее согласованными условиями не допускаются никакие претензии или требования об отмене/изменении этих условий до истечения срока, на который эти условия были согласованы, если специально не оговаривался порядок таких изменений. Компенсационные сделки и бартер не допускаются.

О размере гонорара/стоимости услуг с клиентом или с его законным представителем, по возможности, договариваются на первой встрече, в любом случае – до начала работы (консультирования/психотерапии).

На первой встрече консультант/терапевт договаривается с клиентом/пациентом или с его законным представителем также об оплате пропущенных часов консультирования/терапии.

7. Коллегиальное сотрудничество

Члены Ассоциации должны быть открыты для коллегиального сотрудничества¹ с коллегами по профессии, в том числе в рамках Ассоциации. Отношения между членами Ассоциации, между коллегами и сотрудниками должны выстраиваться таким образом, чтобы не возникало злоупотреблений возникающими отношениями соподчинения (власти) и взаимозависимости.

Конфликты, по возможности, следует разрешать, не доводя дела до подачи жалоб и претензий (см. ниже) или до того, как события начнут развиваться по преимущественно юридическому пути. Следует использовать иные возможности для разрешения конфликтов, прежде всего, обращаясь к посредникам.

¹ Коллегиальное сотрудничество - это взаимодействие сотрудников, поддерживающих деловые отношения, но не связанных взаимной подчиненностью.

8. Защита этических принципов и действия при их нарушении

8.1. Цели

- Защита клиентов, пациентов, лиц, получающих базовое образование и самих профессионалов. Это означает предотвращение нарушений, изложенных в настоящем Кодексе, прекращение происходящих нарушений, а также несправедливых обвинений.
- Защита и оказание помощи членам Ассоциации.
- Профилактика повторных нарушений среди членов Ассоциации, т.е. способствование достижению ими большей личностной и профессиональной зрелости.
- Введение санкций в соответствии с тяжестью нарушений.
- Защита имиджа членов Ассоциации. Гарантия качества профессиональных услуг, оказываемых членами Ассоциации.

8.2. Возможные последствия и санкции в зависимости от тяжести нарушений

- Обязательство для специалиста прохождения личной терапии для проработки проблематики, послужившей причиной нарушения.
- Обязательная супервизия в ходе которой основное внимание уделяется проблематике ставшей причиной нарушений как контроль для защиты текущей терапии и консультирования, где должна быть сформулирована ставшая причиной нарушения тема.
- Временная приостановка или даже полное лишение права на тренерскую работу.
- Возмещение материального ущерба.
- Временная приостановка членства или исключение из Ассоциации.
- Информирование соответствующих вышестоящих и смежных профессиональных общественных организаций/ассоциаций, включая международные.
- В случае грубого неоднократного нарушения этических принципов Ассоциации и наличия информации о нарушении действующего законодательства – информирование о нарушении государственных надзорных органов в соответствующей сфере деятельности.

8.3. Сведения о нарушениях и конфликтах

Обязанностью Ассоциации является организация соответствующего места, где могло бы происходить урегулирование спорных вопросов и разбирательств между клиентами и психотерапевтами, и также самими членами Ассоциации (возникающих, например, в рамках образовательной деятельности и программ повышения квалификации).

Жалобы на членов Ассоциации, претензии и заявления о конфликтных ситуациях и нарушении этических принципов Ассоциации направляются Председателю Координационного совета Ассоциации или Этическому комитету.

Все жалобы, претензии и заявления (в дальнейшем – заявления) должны быть приняты в виде письменного документа, содержащего информацию о причинах подачи данного заявления.

Члены Ассоциации обязаны содействовать прояснению обстоятельств, касающегося заявления. Член Ассоциации, в отношении действий которого поступила претензия/жалоба обязан быть доступным для проведения собеседований и консультаций в рамках разбирательства, проводимого Этическим комитетом, в том числе при участии лица, подавшего заявление.

Все заявления после их получения и уточнения должны быть переданы в Этический комитет для дальнейшего рассмотрения.

Членам Ассоциации следует использовать все возможности для мирного урегулирования конфликтов. К ним относится и посредническая деятельность Координационного совета, Совета тренеров и Этического комитета.

8.4. Рекомендации по порядку рассмотрения

- Заявления подаются в Этический комитет Ассоциации или Председателю Координационного совета Ассоциации.
- Этический комитет Ассоциации в таких случаях является основным контактным органом для всех заинтересованных лиц и рассматривает заявления, беря за основу этические принципы Ассоциации и рекомендации по процедуре.
- Ежегодно Этический комитет подает формальные сведения о поступивших заявлениях и случаях нарушений этических принципов Ассоциации в Координационный совет Ассоциации.
- Каждое нарушение и каждое заявление должны быть задокументированы и заархивированы.
- Правило конфиденциальности распространяется на все шаги рассмотрения заявления. При получении заявления Этический комитет информирует заявителя о том, что информация, переданная им Этическому комитету, может стать доступной Координационному совету Ассоциации.
- В случае, если Этический комитет установит, что заявление не подлежит рассмотрению (в соответствии с п.8.5.), Этический комитет прекращает рассмотрение заявления, передает заключение о неподведомственности заявления в Координационный совет Ассоциации, который информирует об этом заявителя.
- В случае, если в процессе рассмотрения заявления, одна из сторон не в состоянии оставаться в конструктивном диалоге, использует юридическое или эмоциональное давление (оскорбления, запугивания, принуждения), если возникает угроза деятельности и репутации Ассоциации, тогда Этический комитет передает рассмотрение заявления в Координационный совет Ассоциации.
- Порядок действий Координационного совета и Этического комитета в каждом отдельном случае должны быть обоснованными и также должны быть письменно зафиксированы.
- При рассмотрении всех заявлений действует презумпция невиновности. Этический комитет обязательно рассматривает все поступающие заявления с точки зрения их справедливости и каждый раз стремится к мирному урегулированию конфликтов.
- На усмотрение членов Этического комитета они могут привлекать для консультаций других лиц, в том числе членов Совета тренеров и Координационного совета, инициировать расширенные заседания этих органов для всестороннего рассмотрения случаев.
- В каждом случае члены Этического комитета принимают решение о том, кто из них действительно может заниматься его рассмотрением, а кто не будет задействован по причине своей возможной предвзятости.
- В случае необходимости, если сразу несколько членов Этического комитета находятся в достаточно близких отношениях с лицами, вовлеченными в рассматриваемую ситуацию им подыскивают замену из числа членов Ассоциации, для рассмотрения данного конкретного случая.
- По результатам рассмотрения заявления Этический комитет выносит свое заключение о наличии или отсутствии нарушения этических принципов Ассоциации, сведения о состоянии дел на момент завершения рассмотрения

заявления; и проект решения об удовлетворении/отклонении жалобы/претензии и вынесении санкций в отношении лиц, участвовавших в рассматриваемой ситуации.

- Заключение Этического комитета рассматривается на расширенном заседании Координационного совета с участием члена Этического комитета, занимавшегося рассмотрением случая, и лиц, являющихся сторонами конфликта при их желании.
- Заключение оформляется в виде письменного отчета о проделанной работе, содержащего:
 - изначальное обращение и запрос заявителя;
 - фактическую информацию, имеющую отношение к обращению заявителя;
 - описание действий Этического комитета и их обоснование;
 - выводы, оценку и позицию Этического комитета по обращению;
 - рекомендации Этического комитета Координационному совету.
- Координационный совет по результатам рассмотрения заключения Этического комитета выносит окончательное решение об удовлетворении/отклонении жалобы/претензии и вынесении санкций в отношении лиц, участвовавших в рассматриваемой ситуации. Решение доводится от имени Ассоциации до заявителя Координационным советом.

8.5. Границы компетенции Этического комитета Ассоциации

В соответствии с Уставом Ассоциации Этический комитет Ассоциации является консультативным органом Ассоциации, выполняющим функции этического регулирования отношений, возникающих между членами Ассоциации, а также между членами Ассоциации и третьими лицами, в том числе способствует разрешению и предупреждению конфликтов, рассматривает жалобы на членов Ассоциации, осуществляет информационную деятельность в плане этико-правового образования членов Ассоциации. Отношения между иными лицами не подлежат этическому регулированию силами Этического комитета.

8.6. Рекомендации по составу Этического комитета

Этический комитет должен состоять из четырех опытных членов Ассоциации, из них минимум один должен иметь диплом психотерапевта GLE-International и статус тренера, ведущего преподавательскую деятельность. По возможности, представительство мужчин и женщин должно быть сбалансированным и члены Этического комитета должны представлять разные регионы России.

8.7. Финансирование

Члены Этического комитета работают на общественных началах. Однако, в том случае, когда необходимые временные, транспортные затраты превышают допустимые разумные пределы или когда выявляется необходимость супервизии для членов Этического комитета в связи с проделываемой ими работой, им следует своевременно подать в Координационный совет заявку о понесенных издержках.