

УТВЕРЖДЕН
решением внеочередного Общего собрания членов Некоммерческого партнерства
"Институт экзистенциально-аналитической психологии и психотерапии"
Протокол № 1 от 13 апреля 2014 года

**Некоммерческое партнерство
«Общество экзистенциально-аналитической
психологии и психотерапии»**

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

**Москва
2014**

Преамбула

Работа в рамках экзистенциально-аналитического подхода требует очень чуткого и ответственного обхождения с собственной личностью, с профессиональными задачами и с людьми, с которыми, выполняя свои профессиональные задачи, мы вступаем в особые отношения. Члены Некоммерческого партнерства «Общество экзистенциально-аналитической психологии и психотерапии» (далее Партнерство) должны ответственно относиться к вопросам этики в своей деятельности, следовать принципам, изложенным в настоящем кодексе и способствовать внимательному отношению и учету вопросов этики в тех организациях, в которых они работают.

Этические принципы Партнерства служат:

- а) защите клиентов от непрофессионального применения экзистенциального анализа членами Партнерства в рамках психологического консультирования, психотерапии, супервизии, медиации, самопознания, коучинга и организационного консультирования и других сферах деятельности, включая образование;
- б) защите личных прав членов Партнерства;
- в) ориентиром для членов Партнерства в их практической деятельности;
- г) информированию общественности о профессиональных этических стандартах, выполнение которых входит в обязанность членов Партнерства;
- д) принципами рассмотрения претензий и жалоб в адрес Партнерства и его членов.

Все члены Партнерства обязаны соблюдать этические принципы, изложенные в настоящем кодексе. Члены Партнерства, осуществляющие свою деятельность в сфере обучения, дополнительного образования и повышения квалификации, обязаны заботиться о разъяснении этических принципов и уделять этому должное внимание.

1. Сфера приложения

Следующие этические принципы обязательны для всех членов Партнерства, а также для кандидатов в члены Партнерства и распространяются на все сферы деятельности, включая, но не ограничиваясь следующими: психологическое консультирование психотерапия, медиация, самопознание, супервизия, коучинг, образовательная деятельность, исследования, воспитание, душепопечение, организационное и управленческое консультирование, менеджмент и другие.

2. Квалификация, профессиональная компетентность и повышение квалификации

Члены Партнерства обязаны работать так, чтобы способствовать здоровью, а также созреванию и развитию личности клиентов. Профессиональная ответственность включает в себя уважение к достоинству и к персональной ответственности каждого человека, а также уважение к его системе ценностей. Поэтому члены Партнерства избегают любых злоупотреблений своей компетентностью и любой зависимости в отношениях с клиентами.

Члены Партнерства обязаны:

- заниматься только той деятельностью, для которой они приобрели соответствующую квалификацию и компетентность;
- регулярно повышать свою квалификацию, знакомится и критически соотноситься с актуальным положением дел в исследованиях, теории, методических и практических вопросах в сфере своей деятельности;
- сотрудничать с представителями других профессиональных сообществ, в случае такой необходимости;
- рефлексировать собственные переживания и поведение в профессиональной деятельности, оценивать свою работу и ее эффективность, и проверять, насколько эти оценки соответствуют принципам научной добросовестности;
- быть в курсе (регулярно получать информацию) законодательных инициатив и действующего законодательства, регулирующих профессиональную деятельность, видеть себя в общем контексте психологической помощи и здравоохранения.

3. Информирование и соблюдение интересов клиентов

Характер отношений между членами Партнерства и их клиентами обуславливает, с одной стороны, их особые обязанности, с другой стороны, особые права.

Прежде всего, перед началом работы (консультирования / психотерапии / супервизии / медиации и т.д.), а также в иных случаях при необходимости, клиенты должны быть предметным, понятным и адекватным образом проинформированы в отношении следующего:

- направление и метод, сеттинг, образование и квалификация специалиста;
- добровольность получения профессиональной помощи и свобода выбора специалиста;
- возможная альтернативная и/или дополнительная помощь;
- объем и сроки оказания услуг, возможные варианты и условия завершения/прекращения, регулирование вопросов с отпусками (клиента и специалиста);
- финансовые условия, такие как стоимость услуг, форма и порядок оплаты, возмещение расходов и расчет за пропущенные клиентом или специалистом часы;
- конфиденциальность и защита прав личности клиента, порядок обращения с персональной/конфиденциальной информацией, включая записи, которые ведет специалист;
- представление случая на супервизию/интервизию, правила проведения, направленные на защиту интересов клиента;
- возможность предъявления претензий (жалоб) и порядок их рассмотрения Партнерством;

4. Обращение с информацией и данными

В осуществлении своей профессиональной деятельности члены Партнерства подчиняются законодательным нормам о конфиденциальности и защите данных в целях всесторонней защиты прав личности клиентов. Данные о клиентах должны храниться таким образом, чтобы было исключено любое злоупотребление.

При условии безусловной обязанности соблюдения тайны, особое внимание следует обращать также на следующее:

- если правовые нормы или распоряжения органов власти или суда обязывают специалиста предоставлять какие-либо сведения о клиенте/пациенте, то он должен

получить об этом всеобъемлющую информацию, если это не противоречит действующему законодательству;

- если сведения предоставляются в страховые компании, органы власти, иным третьим лицам при отсутствии условий перечисленных в предыдущем пункте, то должно быть получено предварительное согласие клиентов;
- материалы работы с клиентами (психологическое консультирование и психотерапия) могут использоваться в публикациях или в образовательном процессе, только в том случае, если получено согласие клиентов или их законных представителей;
- если в процесс консультирования/психотерапии вовлекаются лица из социального окружения клиента, то требуется особо ответственное обращение с информацией, касающейся этих лиц;
- следует обеспечить надежную защиту документации о клиентах и принять меры предосторожности для обеспечения защиты этих материалов в случае болезни, несчастного случая или смерти специалиста.

Члены Партнерства должны ответственно обходиться с любой формой предложения своих услуг общественности, заботясь, таким образом, об имидже профессии и Партнерства.

5. Защита клиентов

5.1. Профессиональные отношения

По причине особой важности отношения в экзистенциально-аналитической работе, обязанностью членов Партнерства является не допускать ничего, что могло бы нарушить их профессиональные отношения, в основе которых должно лежать доверие, сочувствие, признание ценности и уважение к клиенту.

Как правило, формированию таких отношений в экзистенциально-аналитической работе наносится вред тогда, когда наряду с профессиональными отношениями существуют иные формы отношений, например, родство, дружба, общие экономические интересы или другого рода зависимости.

5.2. Неприкосновенность частной жизни и права на самоопределение

Члены Партнерства уважают и поддерживают право клиентов на неприкосновенность частной жизни и самоопределение. Поскольку на их собственную (членов Партнерства) точку зрения влияют такие факторы, как возраст, пол, этническое и национальное происхождение, религия, сексуальная ориентация и социально-экономический статус, они обязаны рефлексировать собственные установки и оценочные суждения с точки зрения этих и других факторов, чтобы в их работе не было места какой-либо дискриминации.

5.3. Социальная ответственность

Члены Партнерства при осуществлении своей профессиональной деятельности осознают свою социальную ответственность. Они заботятся о том, чтобы потенциальные клиенты получили адекватную помощь. Никому не должен быть закрыт доступ к такой помощи по причине его социально-экономического статуса, возраста, пола, происхождения или личностных особенностей.

5.4. Злоупотребление

Члены Партнерства очень внимательно обходятся с особенным отношением доверия и зависимости, которые могут появиться в ходе экзистенциально-аналитической работы, чтобы ни в коем случае не злоупотреблять ими.

В этом смысле злоупотребление имеет место тогда, когда специалист использует отношения со своим клиентом для удовлетворения своих собственных интересов, какой бы природы они ни были: эмоциональной, сексуальной, экономической, социальной и другой.

Следует также избегать любого рода пересечения интересов специалиста, лежащих вне сферы оказания профессиональной помощи, с интересами клиентов. Удовлетворение таких интересов (или такое пересечение интересов) носит характер злоупотребления и тогда, когда это происходит по желанию клиента. Ответственность за это всегда лежит исключительно на специалисте.

В этом пункте, с этической и профессиональной точек зрения, не делается также никаких различий между клиентами, получающими профессиональную помощь специалиста (психологическое консультирование, психотерапия и др.) и слушателями, проходящими обучение в рамках образовательных программ по экзистенциальному анализу, для которых член Партнерства является тренером, специалистом ведущим самопознание или супервизером.

Действиями, носящими характер злоупотребления, является осознанное или неосознанное манипулирование клиентами, в том числе:

- навязывание собственных ценностей как общепризнанных норм;
- продолжение работы по финансовым причинам или в качестве средства компенсации недостаточных социальных контактов клиента;
- рассказ специалистом о своих жизненных ситуациях для удовлетворения собственных интересов (например, исходя из нарциссических мотивов и т.д.);
- сексуальные контакты и действия;
- использование возникшей зависимости в целях собственной карьеры/бизнеса;
- иное использование полученной в рамках работы с клиентом информации в экономических целях.

Такие действия наносят клиентам серьезный ущерб и представляют собой серьезное нарушение профессиональных стандартов.

По завершении психологического консультирования/психотерапии данные этические принципы продолжают действовать, прежде всего, в связи с еще возможной эмоциональной зависимостью.

С учетом международных рекомендаций, считается, что могущие возникнуть до истечения как минимум двух лет с момента окончания психологического консультирования/психотерапии не терапевтические/не консультативные отношения с бывшим клиентом расцениваются как недостойное профессионала поведение.

Члены Партнерства в случае злоупотреблений, совершаемых их коллегами, должны разъяснять клиентам, а также лицам проходящим обучение, что существует возможность рассмотрения их претензий/жалоб и последующего разбирательства их случаев и оказывать им содействие при обращении с претензиями/жалобами в Партнерство.

5.5. Окончание профессиональной работы

Как правило, для окончания профессиональной работы и расставания с клиентами, требуется длительный, тщательно подготовленный процесс, согласованный с потребностями клиента и, возможно, сопровождающийся проработкой возникших зависимостей.

Члены Партнерства заранее информируют своих клиентов в том случае, когда у них есть намерение надолго прервать или закончить консультирование/психотерапию или вообще свою профессиональную деятельность, и со всей ответственностью доводят этот процесс до конца. Они объясняют клиенту, нужно ли ему дальше проходить консультирование/психотерапию. Возможно, также оказывают помощь в поиске подходящей возможности для продолжения консультирования/психотерапии.

Члены Партнерства завершают свою работу, если, по всем оценкам и прогнозам, она больше не приносит и не принесет пользы клиенту.

6. Решение вопросов с оплатой услуг

В отношении оплаты услуг специалиста, а также возмещения расходов за пропущенные часы в соответствии с ранее согласованными условиями не допускаются никакие претензии или требования об отмене/изменении этих условий до истечения срока, на который эти условия были согласованы, если специально не оговаривался порядок таких изменений. Компенсационные сделки и бартер не допускаются.

О размере гонорара/стоимости услуг с клиентом или с его законным представителем, по возможности, договариваются на первой встрече, в любом случае – до начала работы (консультирования/психотерапии).

На первой встрече консультант/терапевт договаривается с клиентом/пациентом или с его законным представителем также об оплате пропущенных часов консультирования/терапии.

7. Коллегиальное сотрудничество

Члены Партнерства должны быть открыты для коллегиального сотрудничества¹ с коллегами по профессии, в том числе, в рамках Партнерства. Отношения между членами Партнерства, между коллегами и сотрудниками должны выстраиваться таким образом, чтобы не возникало злоупотреблений возникающими отношениями соподчинения (власти) и взаимозависимости.

Конфликты, по возможности, следует разрешать, не доводя дела до подачи жалоб и претензий (см. ниже) или до того, как события начнут развиваться по противозаконному пути. Следует использовать иные возможности для разрешения конфликтов, прежде всего, обращаясь к посредникам.

¹ Коллегиальное сотрудничество - это взаимодействие сотрудников, поддерживающих деловые отношения, но не связанных взаимной подчиненностью.

8. Защита этических принципов и действия при их нарушении

8.1. Цели

- Защита клиентов, пациентов, лиц получающих базовое образование и проходящих повышение квалификации специалистов, а также, возможно, и самих профессионалов, что означает содействие тому, чтобы дело не доходило до нарушений, изложенных в настоящем Кодексе принципов, прекращение происходящих нарушений, а также несправедливых обвинений.
- Оказание содействия/помощи заинтересованным лицам.
- Защита и оказание помощи членам Партнерства.
- Профилактика повторных нарушений среди членов Партнерства, т.е. содействие достижению ими большей личностной и профессиональной зрелости.
- Введение санкций в соответствии с тяжестью нарушений.
- Защита имиджа членов Партнерства и Партнерства как знака качества.
- Гарантия качества профессиональных услуг, оказываемых членами Партнерства.

8.2. Возможные последствия и санкции в зависимости от тяжести нарушений

- обязательство прохождения собственной терапии для проработки проблематики, послужившей причиной нарушения;
- обязательная супервизия как контроль для защиты текущей терапии и консультаций, в ходе которой должна быть эксплицитно выражена ставшая причиной нарушения тема;
- временная приостановка или даже полное лишение права на тренерскую работу; Тренеры, в связи с тем, что между ними и обучающимися возникают особые отношения зависимости, и они воздействуют своим личным примером, заранее предупреждаются о соответствующих последствиях.
- возмещение материального ущерба.
- временная приостановка членства в Партнерстве.
- исключение из Партнерства.
- информирование соответствующих вышестоящих и смежных профессиональных общественных организаций/ассоциаций, включая международные.
- в случае грубого неоднократного нарушения этических принципов Партнерства и наличия информации о нарушении действующего законодательства – информирование о нарушении государственных надзорных органов в соответствующей сфере деятельности.

8.3. Сведения о нарушениях и конфликтах

Обязанностью Партнерства является организация координационного пункта (места встреч), куда клиенты могли бы обращаться за услугами к членам Партнерства, а также где могло бы происходить урегулирование спорных вопросов и разбирательств между самими членами Партнерства (возникающих, например, в рамках образовательной деятельности и программ повышения квалификации).

Жалобы на членов Партнерства, претензии и заявления о конфликтных ситуациях и нарушении этических принципов Партнерства направляются Председателю правления Партнерства или члену Этического комитета.

Все жалобы, претензии и заявления должны быть приняты в виде документа, содержащего подробную информацию о причинах и обстоятельствах подачи данной жалобы/претензии/заявления.

Члены Партнерства обязаны содействовать прояснению обстоятельств, касающихся жалобы. Член Партнерства, в отношении действий которого поступила претензия/жалоба обязан быть доступным для проведения собеседований и консультаций в рамках разбирательства проводимого Этическим комитетом, в том числе при участии подавшего жалобу лица.

Все жалобы, претензии, заявления после их получения и уточнения должны быть переданы в Этический комитет для дальнейшего рассмотрения.

Членам Партнерства следует использовать все возможности для мирного урегулирования конфликтов. К ним относится и посредническая деятельность Правления, Совета тренеров и Этического комитета.

8.4. Рекомендации по порядку рассмотрения

- Жалобы подаются в Этический комитет Партнерства или Председателю правления Партнерства.
- Этический комитет Партнерства в таких случаях является основным контактным лицом для всех заинтересованных лиц и рассматривает жалобы, беря за основу этические принципы Партнерства и рекомендации по процедуре.
- Ежегодно Этический комитет подает формальные сведения о поступивших жалобах, претензиях, случаях нарушений этических принципов Партнерства в Правление Партнерства.
- Каждое нарушение и каждая заявка должны быть задокументированы и заархивированы.
- Правило конфиденциальности распространяется на все шаги рассмотрения жалобы. При необходимости, в максимальной степени обеспечивается сохранение анонимности лица, подавшего жалобу.
- Порядок действий Правления и Этического комитета в каждом отдельном случае должны быть обоснованными и также должны быть письменно зафиксированы.
- При рассмотрении всех жалоб действует презумпция невиновности. Этический комитет обязательно рассматривает все поступающие жалобы с точки зрения их справедливости и каждый раз стремится к мирному урегулированию конфликтов.
- На усмотрение членов Этического комитета они могут привлекать для консультаций других лиц, в том числе членов Совета тренеров и Правления, инициировать расширенные заседания этих органов для всестороннего рассмотрения случаев.
- В каждом случае члены Этического комитета принимают решение о том, кто из них действительно может заниматься его рассмотрением, а кто не будет задействован по причине своей возможной предвзятости.
- В случае необходимости, если сразу несколько членов Этического комитета находятся в достаточно близких отношениях с лицом, в отношении которого поступила жалоба/претензия, им подыскивают замену из числа членов Партнерства, для рассмотрения данного конкретного случая.
- По результатам рассмотрения жалобы, претензии, случая нарушения этических принципов Партнерства Этический комитет выносит свое заключение о наличии или отсутствии нарушения этических принципов Партнерства, сведения о состоянии дел на момент завершения рассмотрения, проект решения об

удовлетворении/отклонений жалобы/претензии и вынесении санкций в отношении лица в отношении такая жалоба поступила.

- Заключение Этического комитета рассматривается на расширенном заседании Правления с участием члена Этического комитета, занимавшегося рассмотрением случая, лица являющиеся сторонами конфликта при их желании.
- Правление по результатам рассмотрения заключения Этического комитета выносит окончательное решение об удовлетворении/отклонений жалобы/претензии и вынесении санкций в отношении лица в отношении такая жалоба поступила.

9. Этический комитет Партнерства

В соответствии с Уставом Партнерства Этический комитет Партнерства является консультативным органом Партнерства, выполняющим функции этического регулирования отношений, возникающих между Членами Партнерства, а также между Членами Партнерства и третьими лицами и самим Партнерством, в том числе способствует разрешению и предупреждению конфликтов, рассматривает жалобы на Членов Партнерства, осуществляет информационную деятельность в плане этико-правового самообразования Членов Партнерства.

8.5. Рекомендации по составу Этического комитета

Этический комитет должен состоять из четырех опытных членов Партнерства, из них минимум один должен иметь диплом терапевта GLE-International и статус тренера, ведущего преподавательскую деятельность. Представительство мужчин и женщин должно быть сбалансированным. По возможности, члены Этического комитета должны представлять разные регионы России.

8.6. Финансирование

Члены Этического комитета работают на общественных началах. Однако, в том случае, когда необходимые временные, транспортные затраты превышают допустимые объемы, или когда выявляется необходимость супервизии для членов Этического комитета в связи с проделываемой ими работой, им следует заблаговременно подать в Правление заявку о понесенных издержках.